

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АП ВОЈВОДИНА  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „Солидарност“  
Панчево  
ул. Филипа Вишњића, бр.16  
Тел / факс: 013 – 319 998  
Број:  
Датум: 2025.год.



**„СИГУРНА КУЋА“ Панчево**  
**прихватилиште за жене и децу**  
**жртве насиља у породици**  
Тел: 013 – 21 900 72

## ЛИЧНА КАРТА СИГУРНЕ КУЋЕ

### 1. Општи подаци

Назив: Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља „Сигурна кућа“ Панчево

Адреса: налази се на тајној локацији на територији Града Панчева

званична адреса је адреса Центра за социјални рад „Солидарност“ Панчево:

Филипа Вишњића 16, Панчево

Контакт телефон: 013/2190072

Email: [sigurnakuca.pancevo@gmail.com](mailto:sigurnakuca.pancevo@gmail.com)

Web страница: <https://sigurnakucapancevo.rs/>

Сигурна кућа Панчево основана је реализацијом пројекта „За нашу децу“, у сарадњи Фонда Б92, Града Панчево и Извршног већа АП Војводина. Отворена је 25. новембра 2011.год., а са радом се почело од 01.01.2012.год. Пружаоц услуге Прихватилишта је Центар за социјални рад „Солидарност“ Панчево и исти управља радом Прихватилишта. Живот и рад Прихватилишта финансира се из буџета Града Панчева и кроз подршку бројних пријатеља. Услуга је намењена смештају корисница са територије Јужно Банатских општина. Кориснице чије је пребивалиште ван територије ових општина а затечене су на територији Града Панчево или неке од општина, смештају се на кратак период са јединим циљем, а то је премештај у установу у складу са пребивалиштем. Смештај у Прихватилишту и даље нема одређену цену.

### 2. Циљна група

Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља намењено је смештају малолетних, младих и одраслих особа женског пола са или без деце којима је потребна подршка четвртог степена (корисник самостално или уз подсећање може да обавља све животне активности). Календарски узраст деце је од 0-14 година и о њима у потпуности брину мајке.

Овој групи корисника у складу са њиховим потребама у Сигурној кући обезбеђују се услови који се односе на:

- задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења;
- развој и очување потенцијала корисника;
- правна подршка;
- подршка при школовању и запошљавању.

Услугу смештаја у Сигурној кући Панчево може користити петнаест (15) особа и три (3) бебе – деца до годину дана старости која могу користити креветац.

### 3. Програм и организација рада

Прихватилиште ради сваки дан: 365/6 дана годишње, 7 дана недељно, 24 сата. Како би се овакав рад реализовао, рад у Сигурној кући је организован у три смене. Стручни рад организован је током радне недеље, у две смене које покривају период од 07 до 22 часа. Трећа смена почиње у 22 часа и траје до 07 часова радним даном. Викендом и током државних и верских празника у Сигурној кући, у две смене, ангажовано је двоје запослених (једна уговором о делу).

Ноћу, за време дана викенда и током државних и верских празника, организовано је пасивно дежурство стручних радника. Пасивно дежурство подразумева доступност на мобилном дежурном телефону. Послове пасивног дежурства обављају стручни радници Прихватилишта.

Стручни рад и подршка са корисницама – информисање о правима и услугама, психосоцијална подршка и саветодавни рад, посредовање код институција, економско оснаживање реализује се током радне недеље, осим у случају ургентних пријема када је неопходно ове активности реализовати ради обезбеђивања сигурности актуелно угрожених корисника.

Поред услуге смештаја корисника, Прихватилиште реализује и две додатне активности: СОС телефонско саветовање и информисање и Индивидуално саветовани рад за кориснице које нису смештене у Прихватилишту.

**СОС телефон – 0800 100 113** је бесплатан за позиваоце са свих мрежа, анониман и поверљив. На позиве договарају едуковани телефонски саветници, који пружају информације о доступним услугама и мерама које можете предузети ради заштите од породичног насиља, као и саветовање и разумевање за тешкоће у којима се налазите.

**Индивидуално саветодавни разговори** намењени су особама којима у том тренутку не треба смештај у Прихватилишту, али имају потребе за продубљеним саветодавним радом, додатним информисањем, тестирањем самих себе. Разговор се може заказати путем СОС телефона, у договору са водитељем случаја надлежног Центра за социјални рад, или путем групе за координацију.

Свакодневни живот корисника је структуриран кроз Кућни ред и програмске активности, односно организацију сервисних послова, радно окупационих активности, креативне и едукативне радионице, индивидуални и групни рад који је флексибилног карактера – по потреби када постоји ургентна потреба за истим или планиран и организован када се процени потреба за таквим радом.

Кориснице уз сарадњу и надзор сарадника обављају послове попут чистења и поспремања просторија, припреме obroka, одржавање хигијене одеће и обуће и друго.

У креативне и едукативне радионице као што су сликање, цртање, кројење, шивење, плетење, ткање, вез, пуствовање вуне, израда украсних предмета и накита од различитих еколошких материјала (папир, рестлови тканина, неупотребљива одећа, гипс) се укључују сви корисници у складу са узрасним капацитетима, могућностима и афинитетима.

Школска деца имају на располагању помоћ при савладавању градива, а како би се само похађање наставе олакшало, стручни радници остварују контакт и сарадњу са наставним кадром.

Посете здравственим службама се често организују у пратњи сарадника, уз посредовање. Све активности у Прихватилишту организују се уз поштовање верских и религијских уверења. Оваква организација пружа корисницима додатан осећај стабилности и организованости и помаже у опоравку од трауматског и непредвидивог искуства породичног насиља и стимулације даљег развоја.

Иако је Прихватилиште полузатвореног карактера – посете нису дозвољене али кориснице излазе из Прихватилишта према потребама (посао, школа, обављање разних послова, контакти са значајним другима), сваки излазак се процењује и организује у складу са ризицима по безбедност.

#### **4. Тим**

Стручни тим Сигурне куће Панчево чине лиценцирани стручни радници обучени за рад са жртвама породичног насиља и искуством у пружању подршке жртвама породичног насиља у складу са чланом 5 Правилника о ближим условима и минималним стандардима за пружање услуга социјалне заштите. Тим Прихватилишта чине и три сарадника на услугама у заједници и два лица ангажованих уговором о делу, један на пословима радно окупационих активности са корисницима и други на пословима обезбеђења објекта и корисника.

#### **6. Приступачност/како доћи до нас**

Физички, објекат Прихватилишта самостојећи и налази се на локацији тајној за јавност. Приступ немају лица која нису претходно најављена или чији долазак није претходно уговорен. Простор је ограђен, а унутар дворишта се налази мобилијар за игру за децу, летњиковач за одмор и активности током летњег периода. Објекат је обезбеђен видео надзором.

Правно, о праву на смештај у „Сигурну кућу“, решава Центар за социјални рад, издавањем упута а а затим и Решења о признавању права или Решења о одбијању захтева. Захтев за смештај подноси се Центру за социјални рад, директно током радног времена. Ван радног времена Центра, за примљене пријаве о породичном насиљу се од стране Полиције прослеђују дежурној служби центра који затим реализује смештај уколико процени да је сврсисходан облик збрињавања.

Корисницима је током радне недеље доступан СОС телефон преко којег могу у разговору са стручним радницима Прихватилишта доћи до информација о условима смештаја и евентуално заједнички проценити потребу за смештајем. Процена о потреби за смештајем се може обавити и током индивидуално саветодавног рада. СОС телефон често користе и службена лица (образовни систем, здравствени систем) ради детаљнијег информисања о раду и функционисању Прихватилишта.



Настојимо да рад Прихватилишта и информације о доступним услугама и правним процедурама заштите од породичног насиља приближимо јавности и грађанству кроз објављивање информација на интернет порталима и платформама, кроз гостовања у ТВ и радио емисије, континуирана излагања на трибинама, конференцијама и скуповима отвореним на јавност и грађанство, те кроз дистрибуцију штампаног материјала.

#### **7. Законодавни оквир**

Рад Прихватилишта уређен је Правилником о ближим условима и минималним стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Законом о социјалној заштити, Породичним и Кривичним законом, као и законским уредбама локалне управе која је оснивач Прихватилишта.

Свакодневни рад и функционисање уређено је Правилником о раду Прихватилишта, а сарадња међу институцијама Општим протокопом о поступању институција и Споразумом о сарадњи чије потписнице су образовне установе, здравствене службе, правосудни органи. Полицијска управа Панчево није добила сагласност за потписивање Споразума.

Такође, сарадња са институцијама је уређена Законом о спречавању насиља у породици, који је важећи почев од 01.06.2017.године. с тим да стручни радници Прихватилишта нису директно укључени у рад Координационе групе већ посредством представника Центра за социјални рад.

#### **8. Специфичности рада Прихватилишта**

Прихватилиште од почетка рада а на основу интезивног рада са корисницима и истраживања, препознаје као кључни фактор задржавања у насилној заједници и враћања у насилну заједницу економску несигурност и зависност. Из тих разлога, инвестирамо у програме економског оснаживања: подучавање у оквирима Прихватилишта, доквалификацију, преквалификацију, подстицање запошљавања и самозапошљавања, помоћ при потрази за послом, умрежавање са приватним предузетницима и невладиним сектором у циљу запошљавања корисница, као и могућности привременог или трајнијег стамбеног обезбеђивања. Из наведених разлога Прихватилиште је током претходних 15 година реализовало и учествовало као партнер у бројним пројектима са идејом економског оснаживања жена жртава породичног насиља. Такође, лобирали смо код Градских власти као би се услуга економског оснаживања уврстила у програм услуга локалне заједнице и Града.