

## *Лична карта Сигурне куће у Крагујевцу*

Прихватилиште за жртве насиља у породици (*Сигурна кућа*) у оквиру Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ функционише од 2011. године.

*Прихватилиште за жртве насиља у породици обезбеђује привремено збрињавање жена и деце које упути надлежни Центар за социјални рад, Полицијска управа или се самоиницијативно обраће за помоћ у акутној ситуацији изложености породичном насиљу.* Корисници услуге Прихватилишта за жртве могу бити и лица из других општина/градова ако просторни капацитети нису попуњени а на основу посебног уговора који се закључује. У складу са Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца, у Прихватилишту за жртве насиља организован је 24-часовни пријем за кориснике којима је неопходан ургентан смештај.

**Функција Прихватилишта за жртве насиља у породици** јесте да пружи ургентну, базичну, емоционалну, психолошку, физичку и егзистенцијалну сигурност женама и деци, у кризној ситуацији изложености различитим видовима породичног насиља, затим правну помоћ и правно саветовање, као и оснаживање, охрабривање, супортацију у процесу осамостаљивања, стицања услова да свака жена изгради личну стратегију за организовање живота без насиља.

**Услуга је временски ограничена** - пружа се до успостављања другог одговарајућег облика заштите или оспособљавања за безбедан, самосталан живот и укључивање у заједницу, најдуже до 6 месеци.

**Основни критеријум за пријем жене у Прихватилиште за жртве насиља** у породици јесте изложеност насилним образаца понашања у породичним релацијама, који подразумевају како **физичко, тако и психичко, сексуално, материјално и економско насиље**. Критеријуми су такође одређени доминантним карактеристикама женине свеукупне животне ситуације (угроженост од насиља и расположиви ресурси заштите), са једне стране, а са друге стране, одређеним карактеристикама њеног психофизичког статуса.

***Приликом пријема, жене и деца се најпре информишу о својим правима, обавезама, правилима кућног реда,*** упознају са другим корисницима, животним простором и окружењем. Живот, рад и активности у Прихватилишту одвијају се према утврђеном Правилнику о кућном реду, као и Недељном плану активности. Такође, корисници су се детаљније упознају са врстом и начином пружања стручне помоћи, која се организује у Прихватилишту за жртве насиља у породици.

Прихватилиште за жртве насиља у породици корисницама обезбеђује средства за личну хигијену, обућу, одећу, као и разноврсну, избалансирану исхрану – доручак, ручак, вечера и две ужине.

***Од тренутка смештаја у Прихватилиште за жртве насиља у породици успоставља се и одржава континуирана комуникација и размена информација са свим институцијама које су укључене у процес заштите жртве породичног насиља - са надлежним Центром за социјални рад, органима правосуђа, полицијом, тужилаштвом, све са циљем да се жртвама омогући благовремена, заједничка и свеобухватна заштита и доследн примена законских прописа. У сарадњи са институцијама, мултидисциплинарним приступом, траже се најбоље излазне стратегије за оснажену жену која започиње нови живот.***

***У непосредном раду са женама и децом угроженим породичним насиљем раде*** - руководилац услуге смештаја - специјални педагог; стручни радници: 2 психолога, педагог и правник и један стручни сарадник. Рад је организован у три смене, тако да је корисницима континуирано, двадесет и четири часа, доступна помоћ и подршка.

***У Прихватилишту за жртве насиља у породици корисницама се пружа свеобухватна помоћ.*** Дежурни радници брину о физичком и менталном здрављу корисница, стимулише се и подржава поновно успостављање контроле над сопственим животом, унапређивање самопоштовања и самопоуздања, вере у себе и сопствене способности.

***Индивидуални саветодавни рад са жртвама породичног насиља у почетном периоду је доминатно усмерен на пружање прве психолошке помоћи у крзној ситуацији, на вентилирању болних осећања провоцираних преживљеним негативним животним искуством и неутрализовању последица акутне стресне ситуације, а потом се, атмосфери прихватања и разумевања,***

акцентат у раду помера на ублажавање и санирање последица претрпљеног насиља, унапређивању базичне психолошке сигурности, унапређењу психолошког доживљавања и реаговања, проради негативних искустава, враћању осећања контроле, подизању нивоа личне компетенције, као и на идентификовање алтернатива за започињање самосталног живота без насиља.

**Фокус рада на когнитивном плану** се ставља на анализу ситуације, стицање увида у одговорност за насиље и последице које има на све субјекте који су му изложени, на исправљање погрешних уверења и предрасуде које својим егзистирањем доприносе останку жртве у насилном односу, као и на усвајању репертоара активних стратегија за суочавање са кризним животним ситуацијама и решавање проблема.

**Простор у коме се пружају услуге** прилагођен је потребама и у потпуности одговара стандардима прописаним законом (четири собе са по три кревета за спавање, по једно купатило на сваком спрату „дневни боравак“ са трепезаријом и кухињом, дворишни простор, играоница за децу, „учионица“, „сони соба“). **Капацитет Прихватилишта за жртве насиља у породици је 10 корисника, при чему је однос деце и жена на смештају променљив и флексибилан.**

Активности које се у оквиру Прихватилишта за жртве спроводе су:

- Психосоцијалне радионице
- Индивидуални и групни саветодавни рад
- Кућни састанци
- Правна подршка и саветовање
- Подршка при школовању/ запошљавању, у складу са капацитетима и потребама корисница
- Структурирање слободног времена у складу са интересовањима и жељама
- Подршка приликом остваривања права из области Здравствене заштите, као и свих осталих система